



LO QUE 145 ASOCIACIONES DE PACIENTES ESPAÑOLAS OPINAN SOBRE EL SECTOR FARMACÉUTICO EN 2024

Edición para España [11.ª]

COMUNICADO DE PRENSA BLOQUEADO hasta
Lunes, 28 de julio de 2025, 6:00 GMT

Contacto: Alex Wyke

Tel.: +44-(0)-7960-855-019

Correo electrónico: report@patient-view.com

Londres, 28 de julio de 2025

- Estos resultados sobre España se han extraído de la encuesta «Reputación corporativa del sector farmacéutico» de 2024 realizada entre asociaciones de pacientes de todo el mundo por PatientView, entre diciembre de 2024 y marzo de 2025. En la encuesta participaron 2546 asociaciones de pacientes, incluidas 145 de España.
- Las 145 asociaciones de pacientes españolas que respondieron afirmaron que habían prestado asistencia y apoyo de forma activa a 2,7 millones de pacientes españoles durante el último año.
- En los resultados de España de la encuesta «Reputación corporativa del sector farmacéutico» de 2024 aparecen 20 empresas farmacéuticas:
 - AbbVie • AstraZeneca • Bayer • Biogen • Boehringer Ingelheim • Bristol Myers Squibb
 - CSL Behring • Eli Lilly • Gilead Sciences • GSK • J&J Innovative Medicine (J&JIM)
 - Merck & Co/MSD • Novartis • Novo Nordisk • Pfizer • Roche • Sanofi • Sobi • Takeda
 - ViiV Healthcare.

(Se han añadido once nuevas empresas a la encuesta «Reputación corporativa» de 2024, en su mayoría pequeñas empresas biotecnológicas que apuestan por la innovación en enfermedades minoritarias, en lugar de centrarse en la producción de medicamentos tradicionales de gran éxito comercial. Una de las 11 nuevas empresas, Sobi, se incluye en este análisis de España para 2024).

Por qué el sector farmacéutico necesita colaborar estrechamente y de manera eficiente con las asociaciones de pacientes españolas

A finales de 2024, PatientView documentó las actividades de las asociaciones de pacientes y sus contribuciones a los sistemas sanitarios de todo el mundo en un estudio titulado *Pacientes en acción*. En el estudio también se reflejó la evolución de la relación entre las asociaciones de pacientes y otras partes interesadas del sector sanitario (incluido el sector farmacéutico).

En el estudio *Pacientes en Acción* se recopilaron datos de 1144 asociaciones de pacientes de todo el mundo (incluidas 83 asociaciones de pacientes que respondieron desde España). Los resultados del estudio pertinentes para España muestran que las asociaciones de pacientes españolas se consideran ahora influyentes fundamentales en la salud de su país, y que sus opiniones son respetadas por la mayoría, si no por todas, las partes interesadas del sector sanitario español. Según los resultados del estudio, las asociaciones de pacientes españolas, ya operen a nivel internacional,

Julio de 2025

regional, nacional o local, están asumiendo un papel cada vez más importante en la defensa de los derechos de los pacientes, la prestación de servicios, la investigación y la educación de los pacientes.

Solo una minoría de las asociaciones de pacientes españolas que respondieron a la encuesta «Reputación corporativa del sector farmacéutico» de 2024 cree que la reputación del sector farmacéutico es «excelente» o «buena».

PatientView considera que la reputación de una empresa farmacéutica es buena cuando esta cumple con las prioridades de las asociaciones de pacientes. Cuando las empresas farmacéuticas abordan las prioridades de las asociaciones de pacientes, su reputación mejora.

Los siguientes gráficos muestran que...

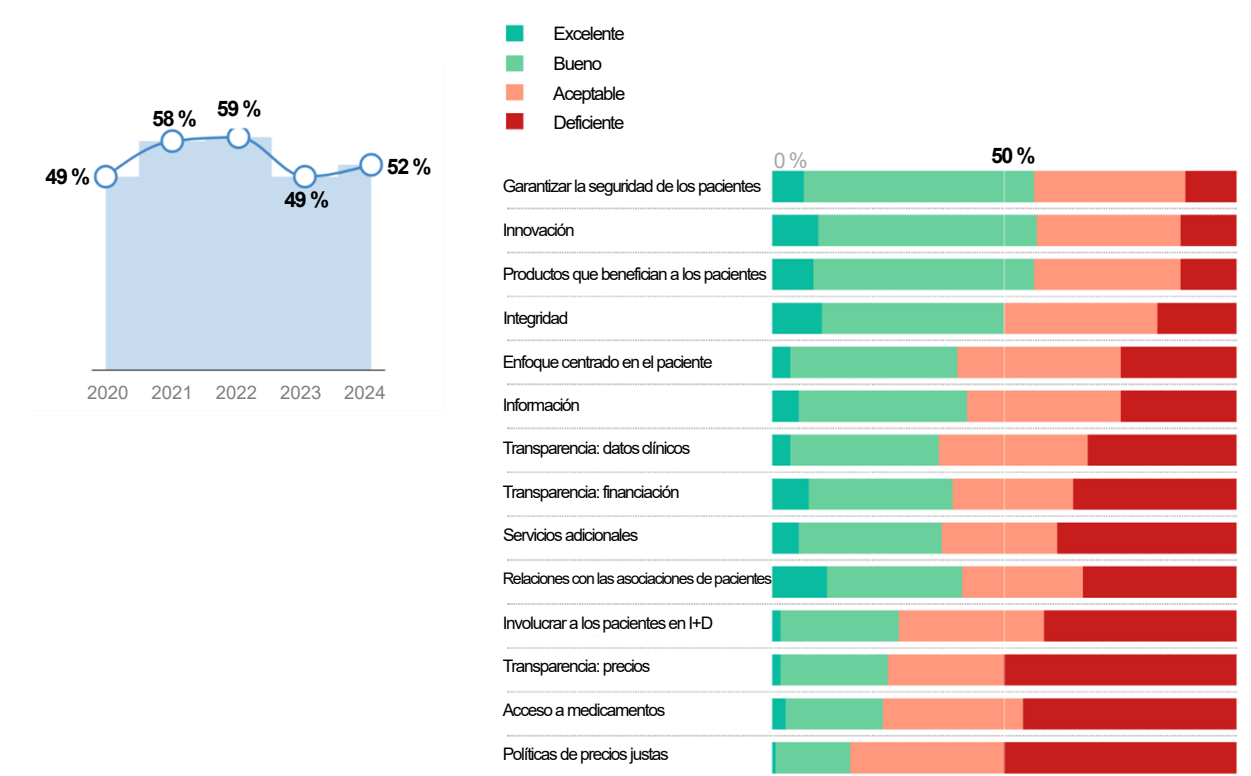
- (1) En 2020, 2023 y 2024, aproximadamente la mitad de las asociaciones de pacientes españolas consideraban que la reputación corporativa del sector farmacéutico era «excelente» o «buena». En 2021 y 2022 (el final de la pandemia de COVID-19), esos porcentajes aumentaron, primero en 2021, hasta el 58 %, y en 2022, hasta el 59 %.
- (2) La mayoría de las asociaciones de pacientes españolas que respondieron a la encuesta «Reputación corporativa» de 2024 siguen considerando que el sector farmacéutico obtiene buenos resultados en los siguientes indicadores de reputación corporativa: • garantizar la seguridad de los pacientes, • innovación; • ofrecer productos beneficiosos para los pacientes, y • actuar con integridad. Sin embargo, desde 2020, son menos las asociaciones de pacientes españolas que consideran que el sector farmacéutico es «excelente» o «bueno» en materia de innovación y de suministro de productos de alta calidad beneficiosos para los pacientes españoles.
- (3) Las asociaciones de pacientes españolas que respondieron a la encuesta «Reputación corporativa» de 2024 también consideran que el sector es «aceptable» o incluso «deficiente» en otras actividades importantes para los pacientes y las asociaciones de pacientes españoles, entre las que se incluyen: • ayudar a garantizar el acceso de los pacientes a los medicamentos.

La reputación corporativa del sector farmacéutico en España, 2020-2024

Porcentaje de asociaciones de pacientes españolas encuestadas, por año, que calificaron el servicio como «Excelente» o «Bueno».

En qué medida fue bueno o malo el sector farmacéutico al llevar a cabo actividades específicas en España, 2024

Porcentaje de las asociaciones de pacientes españolas encuestadas [excluyendo las que respondieron «No sabe»]



Resultados de reputación corporativa en España para empresas farmacéuticas individuales, 2024

Las asociaciones de pacientes españolas que participaron en la encuesta de 2024 clasificaron a las empresas farmacéuticas destacadas conforme a 10 indicadores principales de reputación corporativa [véase el apéndice]. A continuación se muestra la clasificación de la reputación corporativa general de las tres principales empresas.

TODAS LAS EMPRESAS
Las tres primeras posiciones en la clasificación general de reputación corporativa en España, 2024 (de un total de 20 empresas) según la valoración de las asociaciones de pacientes españolas encuestadas que [conocen](#) la empresa:

- ▶ ViiV Healthcare, 1.^a
- ▶ Sobi, 2.^a
- ▶ J&JIM, 3.^a

MULTINACIONALES FARMACÉUTICAS
Las tres primeras posiciones en la clasificación general de reputación corporativa en España, 2024 (de un total de 14 multinacionales farmacéuticas) según la valoración de las asociaciones de pacientes españolas encuestadas que [conocen](#) la empresa:

- ▶ J&JIM, 1.^a
- ▶ Gilead Sciences, 2.^a
- ▶ GSK, 3.^a

Las tres primeras posiciones en la clasificación general de reputación corporativa en España, 2024 (de un total de 17 empresas)

según la valoración de las asociaciones de pacientes españolas encuestadas que [colaboran](#) con la empresa:

- ▶ Sobi, 1.^a
- ▶ ViiV Healthcare, 2.^a
- ▶ J&JIM, 3.^a

Las tres primeras posiciones en la clasificación general de reputación corporativa en España, 2024 (de un total de 13 multinacionales farmacéuticas)

según la valoración de las asociaciones de pacientes españolas encuestadas que [colaboran](#) con la empresa:

- ▶ J&JIM, 1.^a
- ▶ Gilead Sciences, 2.^a
- ▶ GSK, 3.^a

Subidas en la clasificación superior:
Las empresas que más han mejorado su reputación corporativa en España (de un total de 20 empresas) en 2024, respecto al año anterior, 2023

según la valoración de las asociaciones de pacientes españolas encuestadas que [conocen](#) la empresa

Conocen

J&JIM	+6	
Novo Nordisk	+6	
Roche	+6	

Subidas en la clasificación superior:
Las empresas que más han mejorado su reputación corporativa en España (de un total de 17 empresas) en 2024, respecto al año anterior, 2023

según la valoración de las asociaciones de pacientes españolas encuestadas que [colaboran](#) con la empresa

Colabora con

Roche	+6	
J&JIM	+4	
Novartis	+2	

PatientView quiere dar las gracias a las 145 asociaciones de pacientes que dedicaron su tiempo a responder la encuesta Reputación corporativa del sector farmacéutico de 2024. Su evaluación del sector farmacéutico y sus experiencias sobre si el sector (y las empresas farmacéuticas individuales) satisfacen sus necesidades y expectativas deberían ayudar al sector a obtener información valiosa para mejorar.

En el apéndice que figura a continuación se enumeran: las especialidades de las 145 asociaciones de pacientes españolas encuestadas y los 10 indicadores principales de reputación corporativa.

FIN DEL COMUNICADO DE PRENSA

Para obtener más información, póngase en contacto con Alex Wyke, directora ejecutiva de PatientView, en la dirección de correo electrónico que figura en la parte superior de este comunicado de prensa.

APÉNDICE a este comunicado de prensa:

Áreas terapéuticas de las asociaciones de pacientes españolas encuestadas, 2024

Alfa-1	1	EII	1
Alzheimer	2	Enfermedades renales	1
Anticoagulantes	1	Salud LGBTQ	2
Ataxia	1	Lupus	1
Bipolar	1	Salud materna	1
Trastornos hemorrágicos	7	Salud mental	7
Trastornos de la sangre	1	Esclerosis múltiple	4
Cáncer (masculino): mama	1	Miastenia grave	1
Cáncer: sangre	3	Neonatal	2
Cáncer: cerebro	1	Neurofibromatosis	1
Cáncer: mama	4	Sin especificar	9
Cáncer: mama/ginecológico	1	Osteoporosis	2
Cáncer: digestivo	1	Defensa de pacientes: genérico	2
Cáncer: ginecológico	1	Información al paciente	1
Cáncer: la mayoría	1	Salud pública	2
Cáncer: neuroendocrino	2	Fibrosis pulmonar	1
Cáncer: pancreático	2	Hipertensión pulmonar	2
Cáncer: sarcoma	2	Enfermedades minoritarias: anemias	2
Cáncer: tiroides	1	Enfermedades minoritarias: sangre	1
Enfermedades cardiovasculares	2	Enfermedades minoritarias: metabólicas/lisosómicas	2
COPD	4	Minoritarias: oftalmología	3
Demencia	2	Respiratoria/Alergia	1
Diabetes	7	Enfermedades respiratorias	2
Fertilidad	1	Enfermedades reumáticas	2
Cromosoma X frágil	2	Artritis reumatoide	2
Enfermedades gastrointestinales	1	Espondiloartritis	1
Enfermedad de Gaucher	1	Estoma	2
Trastornos del crecimiento	1	Ictus	2
Hemofilia	6	Trasplantes: corazón	1
Hepatitis	1	Ultraminoritaria	5
VIH/SIDA	11	Uveítis	1
VIH/SIDA/salud sexual	3	Vitiligo	1
VIH/SIDA/ETS	1		

10 indicadores de la reputación corporativa, según la definición de las asociaciones de pacientes.

