

# L'OPINION DE 107 GROUPES DE PATIENTS FRANÇAIS À PROPOS DE L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE EN 2023

## Édition française

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE SOUS EMBARGO jusqu'au  
VENDREDI 26 juillet 2024, 5 h GMT / 6 h CEST**

**Contact :** Alex Wyke

**Tél. :** +44-(0)-7960-855-019

**Courriel :** [report@patient-view.com](mailto:report@patient-view.com)

**Londres, 26 juillet 2024**

### Sommaire

PatientView a le plaisir de publier « La réputation des entreprises pharmaceutiques — Le point de vue des groupes de patients français, 2023 » (quatrième édition française de la série annuelle « Réputation des entreprises »). L'étude de 2023 comprend les résultats d'une enquête menée de novembre 2023 à fin février 2024, à laquelle ont répondu 107 groupes de patients français.

Les 107 groupes de patients français ayant répondu à l'enquête de 2023 étaient impliqués dans de multiples domaines thérapeutiques, la plus grande représentation (25 groupes de patients interrogés) étant spécialisée dans les maladies rares. Les 107 groupes ont déclaré que, collectivement, ils avaient activement soutenu et servi plus de 630 000 patients français au cours de la période 2023/24. (Voir à la fin de ce communiqué de presse le profil des groupes de patients français ayant répondu à l'enquête.)

### Poursuivez votre lecture pour obtenir des informations détaillées sur :

- ▶ les principaux résultats de l'enquête de 2023 pour la France concernant l'ensemble de l'industrie pharmaceutique,
- ▶ les performances des entreprises pharmaceutiques individuelles incluses dans l'analyse de 2023 pour la France.

## RÉSUMÉ DES RÉSULTATS

### À L'ÉCHELLE DE L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE :

Plusieurs facteurs ont pu influencer les perspectives des groupes de patients français ayant répondu à l'enquête de 2023 sur la réputation des entreprises pharmaceutiques.

- ▶ Le système de santé français est confronté aux mêmes défis que les autres systèmes de santé en Europe, en particulier une pénurie de ressources médicales. Par exemple, le

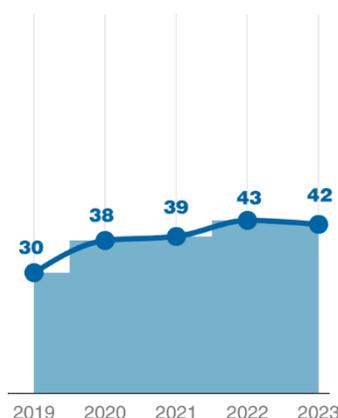
nombre de médecins français et de lits d'hôpitaux semble être en constante diminution.<sup>1</sup> Les données disponibles les plus récentes font état de 3,2 médecins pour 1 000 habitants en France (bien en deçà de la moyenne européenne de 4,1). Certaines régions de France — généralement des zones rurales ou des banlieues éloignées de petites villes et de grandes villes du nord-ouest de la France — sont encore plus mal desservies. On estime que 6 % de la population française se trouve dans ces « déserts médicaux ».

- ▶ L'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM), l'organisme français de réglementation des médicaments, a signalé 4 929 pénuries de médicaments en 2023 (contre 3 761 en 2022 et 2 160 en 2021).<sup>2</sup> Les inquiétudes concernant les ruptures d'approvisionnement ont incité le gouvernement du pays, en juin 2023, à publier une liste de plus de 450 médicaments considérés comme essentiels, et à y associer des mesures spécifiques destinées à en garantir la disponibilité.<sup>3</sup>

En France, en 2023, l'industrie pharmaceutique ne s'est classée qu'au troisième rang des neuf secteurs de santé en termes de réputation (42 % des groupes de patients français interrogés considèrent que la réputation de l'industrie est « Excellente » ou « Bonne », soit à peu près le même pourcentage qu'en 2022, lorsque l'industrie pharmaceutique a atteint son plus haut niveau en France immédiatement après la crise de COVID-19, à savoir 43 %). La majorité des groupes de patients français interrogés en 2023 ne considèrent pas que l'industrie pharmaceutique soit « Excellente » ou « Bonne » en ce qui concerne les activités importantes pour les patients et les groupes de patients français, à l'exception d'une activité, l'innovation [voir le graphique ci-dessous]. Cependant, même sur le sujet de l'innovation pharmaceutique, la positivité est en baisse parmi les groupes de patients français interrogés, dont seulement 51 % ont déclaré en 2023 que l'industrie était « Excellente » ou « Bonne » en matière d'innovation (le chiffre équivalent en 2022 avait, encore une fois, atteint un sommet de 64 % immédiatement après la crise de COVID-19).

#### La réputation des entreprises de l'industrie pharmaceutique en France, 2019-2023

Pourcentage des groupes de patients français interrogés ayant déclaré que la réputation est « Excellente » ou « Bonne ».



#### La qualité ou la médiocrité de l'industrie pharmaceutique dans la réalisation d'activités spécifiques en France, 2023 par rapport à 2022

Pourcentage de groupes de patients français interrogés ayant répondu « Excellente » ou « Bonne ».

	2023	Par rapport à 2022
Primauté des patients	43	-7
Informations	42	-2
Assurer la sécurité des patients	47	-2
Innovation	59	-7
Produits bénéficiant aux patients	46	-15
Transparence : tarifs	20	+5
Transparence : données cliniques	22	+1
Transparence : financement	28	-1
Intégrité	38	-6
Relations avec les groupes de patients	46	-4
Services allant « au-delà du médicament »	30	-16
Politiques tarifaires équitables	14	+3
Participation des patients à des projets de R&D	22	-1
Accès aux médicaments	26	-4

<sup>1</sup> [https://www.oecd-ilibrary.org/fr/social-issues-migration-health/france-profil-de-sante-par-pays-2023\\_7ff19969-fr](https://www.oecd-ilibrary.org/fr/social-issues-migration-health/france-profil-de-sante-par-pays-2023_7ff19969-fr)

<sup>2</sup> <https://www.euronews.com/health/2024/05/16/french-health-groups-put-forward-proposals-to-limit-the-damage-of-worsening-drug-shortages>

<sup>3</sup> <https://healthcarelifesciences.bakermckenzie.com/2023/06/28/the-french-government-advances-its-pawn-in-the-battle-to-prevent-medicine-shortages-and-releases-the-first-list-of-essential-medicines/>

## Les groupes de patients français suggèrent des améliorations à l'industrie pharmaceutique

Les inquiétudes concernant les pénuries de médicaments en France ont été fréquemment évoquées par les groupes de patients français consultés en 2023, faisant écho au sentiment d'impuissance ressenti par les patients confrontés à l'incertitude concernant l'approvisionnement. Les groupes de patients français ont conscience que la question de l'approvisionnement est complexe et qu'il ne s'agit pas d'un problème spécifique à la France. Néanmoins, les groupes de patients français interrogés en 2023 ont le sentiment que l'industrie pharmaceutique a le devoir de soutenir les patients concernés, par le biais d'une communication et de conseils clairs.

« Patients totalement démunis face à l'approvisionnement très irrégulier de médicaments ALD. »  
**Association locale de patients atteints de diabète, France**

« En évitant des pénuries de certains produits. Peut être une fabrication de production européenne. »  
**Association nationale de patients atteints de maladies cardiaques, France**

« Éviter les pénuries, innover et multiplier le choix des traitements. »  
**Association nationale de patients atteints de maladies cardiaques, France**

### Entreprises incluses dans l'édition française de l'enquête 2023 sur la réputation des entreprises pharmaceutiques

21 entreprises figurent dans l'édition française des résultats de l'enquête 2023 « Réputation des entreprises pharmaceutiques ». Les entreprises ont été sélectionnées en fonction de l'importance du chiffre d'affaires, ou à la demande des entreprises ou des groupes de patients :

- AbbVie • Amgen • AstraZeneca • Bayer • Boehringer Ingelheim • Bristol Myers Squibb
- Eli Lilly • Gilead Sciences • GSK • Janssen • Merck & Co/MSD • Merck KGaA • Novartis
- Novo Nordisk • Pfizer • Pierre Fabre • Roche • Sanofi • Servier • Takeda • UCB

Note :

- \* Amgen inclut Horizon Therapeutics.
- \* AstraZeneca inclut Alexion.
- \* Gilead Sciences inclut Kite Pharma.
- \* Janssen a été renommé Johnson & Johnson Innovative Medicine fin 2023.
- \* Merck & Co est connu sous le nom de MSD en France.

Les entreprises sont évaluées sur des questions que les groupes de patients considèrent comme importantes



## RÉSULTATS INDIVIDUELS POUR LA FRANCE, 2023—ET LES ENTREPRISES QUI PROGRESSED LE PLUS RAPIDEMENT DANS LE CLASSEMENT, 2023 par rapport à 2022

### Les trois premières classées en matière de réputation d'entreprise en France en 2023 (sur l'ensemble des 21 entreprises évaluées)

— selon les évaluations des groupes de patients français qui **connaissent** l'entreprise :

- ▶ 1<sup>re</sup>, Pfizer
- ▶ 2<sup>e</sup>, UCB
- ▶ 3<sup>e</sup>, Novartis

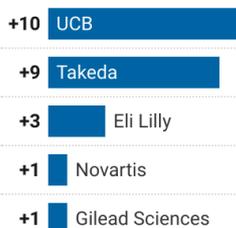
### Les trois premières classées en matière de réputation d'entreprise en France en 2023 (sur 12 entreprises)

— selon l'évaluation des groupes de patients français qui **travaillent** avec l'entreprise :

- ▶ 1<sup>re</sup>, Boehringer Ingelheim
- ▶ 2<sup>e</sup>, AstraZeneca
- ▶ 3<sup>e</sup>, Pfizer

### Les entreprises qui progressent le plus dans les classements **supérieurs** en France (sur l'ensemble des 21 entreprises), 2023 par rapport à 2022

— selon les évaluations des groupes de patients français qui **connaissent** l'entreprise



### Les trois premières classées en matière de réputation d'entreprise en France en 2023 (sur 15 grandes entreprises pharmaceutiques)

— selon l'évaluation des groupes de patients français qui **connaissent** l'entreprise :

- ▶ 1<sup>re</sup>, Pfizer
- ▶ 2<sup>e</sup>, Novartis
- ▶ 3<sup>e</sup>, Gilead Sciences

### Les trois premières classées en matière de réputation d'entreprise en France en 2023 (sur 11 grandes entreprises pharmaceutiques)

— selon l'évaluation des groupes de patients français qui **travaillent** avec l'entreprise :

- ▶ 1<sup>re</sup>, Boehringer Ingelheim
- ▶ 2<sup>e</sup>, AstraZeneca
- ▶ 3<sup>e</sup>, Pfizer

### Les entreprises qui progressent le plus dans les classements **supérieurs** en France (sur 12 entreprises), 2023 par rapport à 2022

— selon les évaluations des groupes de patients français qui **travaillent** avec l'entreprise



## Enfin, PatientView tient à remercier les 107 groupes de patients français qui ont consacré du temps à répondre à l'enquête sur la réputation des entreprises pharmaceutiques de 2023.

Les groupes de patients français interrogés estiment que le partage de leur évaluation du secteur pharmaceutique et de leurs expériences sur la question de savoir si l'industrie (et les entreprises pharmaceutiques individuelles) répond aux besoins et aux attentes des patients aidera le secteur à obtenir des informations précieuses pour s'améliorer.

Étant donné que la plupart des 21 entreprises pharmaceutiques évaluées dans le volet français de l'enquête sur la réputation des entreprises pharmaceutiques de 2023 élaborent actuellement des stratégies axées sur les patients, l'avis des participants issu des résultats de l'enquête peut influencer les modèles et les approches des entreprises, permettant ainsi de mieux s'ajuster aux besoins et aux perspectives des patients.

Pour en savoir plus sur ce rapport concernant la France, veuillez vous référer aux coordonnées indiquées en entête de ce communiqué de presse.

## FIN DU COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Annexe

#### Profil des groupes de patients français interrogés (2023), par spécialité

Nombre de groupes de patients français interrogés

