



НОВИЙ АНАЛІЗ ВІД PATIENTVIEW

Підтримка пацієнтів в Україні у 2022 та 2023 роках

Досвід шести українських груп пацієнтів

ЗАБОРОНЕНО ОПРИЛЮДНЮВАТИ ПРЕС-РЕЛІЗ ДО 06:00 ЗА ГРИНВІЧЕМ / 02:00 ЗА СХІДНИМ ЧАСОМ 29 СЕРПНЯ 2023 РОКУ

Контактна особа: Alex Wyke **Тел.:** +44 (0)7786 126686 **Ел. пошта:** report@patientview.com

Лондон, 29 серпня 2023 року

Протягом понад десяти років українські пацієнтські організації відігравали значну роль у сфері охорони здоров'я країни, підтримуючи й захищаючи пацієнтів. Вони, зокрема, проводили кампанії, спрямовані на боротьбу з корупцією, і закликали до створення єдиної й прозорої системи закупівлі ліків. Роль пацієнтського руху стала ще важливішою саме зараз під час війни. Попри те, що пацієнтські організації стикаються з труднощами війни, їм удалося посилити підтримку вразливих груп пацієнтів, кількість яких в Україні невпинно зростає.

Станом на липень 2022 року Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) визначила **пріоритетні проблеми у сфері охорони здоров'я** України, спричинені війною. Серед них: • *травмування, пов'язане з конфліктом*; • *можливі спалахи інфекційних захворювань*; • *ядерні й хімічні загрози*; • *торгівля людьми*; • *сексуальне насильство*.

Крім того, особливе занепокоєння викликають **п'ять галузей охорони здоров'я**: • *охорона здоров'я матері й дитини*; • *лікування хронічних захворювань*; • *психічне здоров'я*; • *продовольча безпека*¹.

На кінець 2022 року понад чверть населення країни була змушена покинути свої домівки. За майже десять місяців війни українська медична сфера (лікарні, інфраструктура й медпрацівники) зазнала 707 жорстоких атак із боку ворога. Орієнтовно кожен третій громадянин України не мав доступу до медичних послуг².

За таких умов організація PatientView наприкінці 2022 року вирішила детальніше вивчити потреби пацієнтів, їхні організації й досвід, здобутий під час війни в Україні, провівши дослідження за власний рахунок. До проекту долучилися шість пацієнтських організацій з України, які розповіли, як вони справлялися з жахами війни. Крім того, сім українських фармацевтичних компаній надали PatientView інформацію про те, як вони підтримують пацієнтів під час війни.

1. <https://reliefweb.int/report/ukraine/destruction-and-devastation-one-year-russias-assault-ukraines-health-care-system#:~:text=While%20the%20full%20extent%20of,the%20International%20Organization%20for%20Migration>
2. <https://reliefweb.int/report/ukraine/destruction-and-devastation-one-year-russias-assault-ukraines-health-care-system#:~:text=While%20the%20full%20extent%20of,the%20International%20Organization%20for%20Migration>

УКРАЇНСЬКІ ПАЦІЄНТСЬКІ ГРУПИ: НЕЗАЛЕЖНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ PATIENTVIEW

У 2022 й на початку 2023 року організація PatientView збирала відгуки про досвід шести груп українських пацієнтів щодо лікування в умовах війни, приділяючи особливу увагу інформації про самих пацієнтів. Шість груп пацієнтів, які допомагають хворим на целіакію, гемофілію (дві групи), а також особам з інфекційними захворюваннями, психічними розладами й інсультом, підрахували, що разом за час війни вони вже надали послуги понад **22 000 українських пацієнтів**.

► Виклики під час війни

Працювати далі в умовах війни – це перша проблема, яку мусили усунути українські пацієнтські групи, коли в лютому 2022 року Росія напала на Україну. Деякі області України стали зонами бойових дій, тому їм потрібно було шукати безпечні місця, щоб далі працювати, підтримувати пацієнтів і збирати гроші.

Злочинне знищення інфраструктури України, зокрема мережі Інтернет, енергетичної й транспортної систем, надзвичайно ускладнило цей процес, через що фахівці втратили зв'язок із багатьма пацієнтами, яким зазвичай допомагали. Підтримка уряду була обмежена, оскільки, звісно ж, усі політичні зусилля було спрямовано на оборонну галузь.

► Пошук рішень

Попри наведені проблеми, шість українських пацієнтських груп продовжили працювати, а в деяких випадках – навіть мали успіхи. Наприклад, одна група повідомила, що їй удалося залучити додаткових волонтерів. «Кількість людей, яких ми підтримуємо, зараз збільшилася з 450 осіб до 1150.»

Щоб надалі допомагати українським пацієнтам, відповідні групи проводили повноцінні онлайн-консультації, шукали медичні центри, що працюють, і допомогу від міжнародних пацієнтських груп.

► Особливості українських пацієнтських груп у 2022 й 2023 роках



«Головна турбота співробітників організації - переїзд в безпечне місце.»

- **Національне об'єднання хворих на гемофілію**

«Утримувати організацію складніше через зменшення фінансування.»

- **Національне реабілітаційна громадська організація**

«В ході роботи працівники організації намагалися вирішувати всі проблеми, які виникали, це надання психологічної та моральної підтримки клієнтам, постійна підтримка зв'язку з клієнтами в телефонному режимі, що сприяло своєчасному забезпеченню клієнтів препаратами різноманітними способами, в часи, коли громадський чи обласний транспорт не працював.»

- **Обласне об'єднання пацієнтів з інфекційними захворюваннями**

ПІДТРИМКА, ЯКУ НАДАВАЛИ ФАРМАЦЕВТИЧНІ КОМПАНІЇ УКРАЇНИ

Великі фармацевтичні компанії вже кілька років активно працюють в Україні¹. PatientView попросила шість українських пацієнтських груп надати відгук про підтримку, яку надають фармацевтичні компанії під час війни службам охорони здоров'я України, місцевим пацієнтам і пацієнтським групам. Опитані групи не володіли інформацією щодо такої підтримки, за винятком даних про деякі заходи, покликани поліпшити доступ українських пацієнтів до ліків.

► Короткий звіт про підтримку, яку надають фармацевтичні компанії українським пацієнтам і пацієнтським групам під час війни

Компанії-респонденти:

- AbbVie
- Bayer AG
- Boehringer Ingelheim
- Merck KGaA / EMD Serono
- Novartis
- Pfizer
- ViiV Healthcare



► Рухаємося далі

У перелічених нижче відповідях шість груп українських пацієнтів зазначили, який один чинник може допомогти їм приносити найбільшу користь пацієнтам в Україні.

«Гуманітарна допомога від європейських країн і спільнот, пацієнтських організацій.»
Національне об'єднання хворих на целіакію

«Співробітництво з Міністерством охорони здоров'я.»
Національне об'єднання хворих на гемофілію

«Поширення інформації про організацію серед широких верств населення.»
Міжнародна реабілітаційна громадська організація

1. <https://www.telegraph.co.uk/global-health/science-and-disease/big-pharma-faces-cliff-edge-ongoing-crisis-ukraine>

«PatientView висловлює вдячність усім українським пацієнтським організаціям і фармацевтичним компаніям за їхній внесок у цей проект. PatientView сподівається, що результати дослідження, висвітлені у звіті, зацікавлять громадські чи професійні організації, які підтримують українських пацієнтів, чиє лікування ускладнилося через війну. Бажаємо медичним закладам України швидко відновити зруйновану війною галузь охорони здоров'я, щоб успішно виконувати свої завдання».

Звіт доступний безкоштовно онлайн двома мовами (українською й англійською).

Щоб отримати копію цього звіту, надішліть електронний лист на адресу report@patient-view.com.

Примітка щодо PatientView.

Протягом останніх двох десятиліть британська організація PatientView регулярно проводить науково обґрунтовані дослідження думок пацієнтських організацій з усього світу з різних питань. PatientView охоплює надзвичайно велику кількість таких організацій. Наша неофіційна мережа налічує 40 000 груп.

PatientView Ltd

Юридична адреса: One Fleet Place, London, EC4M 7WS, UK

Тел.: +44-(0)1547-520-965

Ел. пошта: report@patient-view.com

Реєстраційний номер в Англії: 3944382

Реєстраційний номер захисту даних: Z7133076

Реєстраційний номер платника ПДВ: GB-760-985-885

КІНЕЦЬ ПРЕС-РЕЛІЗУ